

Кредитные каникулы для мобилизованных и участников специальной военной операции (СВО).

Инструкция для заемщиков.

Настоящая инструкция подготовлена на основании и в соответствии с положениями **Федерального закона от 07.10.2020 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"**.

Что такое кредитные каникулы (льготный период)?

Временное приостановление (отсрочка) платежей (не «прощение долга»). Даты платежей сдвигаются на срок кредитных каникул. После завершения Кредитных каникул накопившаяся задолженность подлежит оплате.

Будут ли начисляться проценты во время кредитных каникул?

В течение срока использования кредитных каникул (льготного периода) начисляются проценты по ставке, равной 2/3 от среднерыночной ставки, указанной Банком России на дату обращения заемщика.

Сумма просроченной задолженности фиксируется на дату предоставления кредитных каникул и в течение льготного периода на нее не будут начисляться неустойки (штрафы, пени). После окончания кредитных каникул просроченную задолженность необходимо будет погасить в полном объеме.

На какой срок предоставляются кредитные каникулы?

На срок, указанный заемщиком, либо на срок участия в СВО, увеличенный на 30 дней.

Согласно ч. 15 ст. 1 Закона №377-ФЗ от 07.10.2022г., Заёмщик обязан уведомить Кредитора **об окончании участия в СВО** и, как следствие, дате завершения кредитных каникул.

Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам — ранее даты обращения с требованием о каникулах.

Допустимый срок обращения Заемщика за предоставлением Кредитных каникул – до 31.12.2023г.

По каким микрозаймам могут быть предоставлены кредитные каникулы?

Только по договорам микрозайма, заключённым **до даты мобилизации, начала участия в СВО.**

Допустимый срок обращения Заемщика за предоставлением Кредитных каникул – до 31.12.2023г.

Кому могут быть предоставлены кредитные каникулы?

- Заемщикам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации.
- Заемщикам, заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации.
- Заемщикам - военнослужащим, командированным в зону действия СВО, в том числе являющимся сотрудниками спасательных воинских формирований МЧС, Службы внешней разведки Российской Федерации, органов ФСБ, органов государственной охраны, военной прокуратуры, военных следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, федеральных органов обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, а также создаваемых на военное время специальных формирований, обеспечивающих проведение СВО.
- Членам семей лиц, указанных выше, заключивших Договор микрозайма до начала участия таких лиц в СВО, либо до подписания контракта добровольцем.

Кто относится к членам семьи участника СВО?

1. Супруг/супруга;
2. Ребенок старше 18 лет, ставший инвалидом до достижения 18 лет;
3. Ребенок, в возрасте до 23 лет, обучающийся в образовательном учреждении по очной форме обучения;
4. Иждивенец - лицо, находящееся на материальном обеспечении средствами, необходимыми для существования (больные, престарелые, несовершеннолетние и т. п.).

По вопросам предоставления кредитных каникул по договору займа Клиент вправе обратиться в службу поддержки 8 (800) 700 89 43

Бесплатный звонок по России Горячая линия работает круглосуточно, без перерывов и выходных.

Документы необходимо направить: на E-mail support@vanklikmoney.ru

Почтой РФ по адресу: 344101, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Ленинградская, дом № 7, оф.11А

Кто может обратиться за Кредитными каникулами?

Обратиться с заявлением о предоставлении кредитных каникул может сам Заёмщик, а также 3-е лицо в отношении договора микрозайма Заемщика – участника СВО.

Третье лицо вправе обратиться с заявлением о предоставлении кредитных каникул в отношении договора микрозайма Заемщика – участника СВО при условии наличия надлежаще оформленных полномочий (доверенности).

Какие документы вправе предоставить Заемщик, являющийся участником СВО?

Вместе с обращением заемщик может приложить **документы, подтверждающие участие в специальной военной операции.**

Как осуществляется проверка предоставленных документов?

Кредитор вправе самостоятельно инициировать запрос в Федеральную налоговую службу для подтверждения сведений об участии гражданина в СВО.

В случае, если **информация об участии гражданина в СВО** по запросу в Министерство обороны, Федеральную налоговую службу или другие государственные органы **не подтвердится, Кредитные каникулы будут аннулированы, начисление процентов будет произведено в полном объеме.**

Какие документы должен предоставить член семьи участника СВО?

Степень родства	Документ, подтверждающий степень родства
Супруг/Супруга	Свидетельство о заключении брака
Ребенок старше 18 лет, ставший инвалидом до достижения 18 лет	1. Свидетельство о рождении; 2. Справка об инвалидности
Ребенок, в возрасте до 23 лет, обучающийся в образовательном учреждении по очной форме обучения	1. Свидетельство о рождении; 2. Справка об обучении на очной форме
Иждивенец (один из документов)	Справка из органов опеки; Справка из органов соц.защиты; Документ о статусе иждивенца от нотариуса; Решение суда о признании иждивенцем; Справка из военкомата о членах семьи и иждивенцах

Какие документы необходимо предоставить третьему лицу, которое обращается в отношении договора микрозайма Заемщика - участника СВО?

Обязательно: доверенность, оформленная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, на предоставление интересов Заемщика

По возможности: документ, подтверждающий участие Заемщика в СВО

Пример расчета возврата суммы займа при применении Кредитных каникул:

Без Кредитных каникул		С Кредитными каникулами
16 дней	Срок займа	16 дней
15 000 ₽	Сумма займа	15 000 ₽
2 250 ₽	Сумма % за пользование займом	2 250 ₽
0 дней	Срок Кредитных каникул	180 дней
0 ₽	Сумма % за период Кредитных каникул	16 050 ₽
17 250 ₽	СУММА К ОПЛАТЕ	33 300 ₽

16 050 ₽ - Сумма переплаты при использовании кредитных каникул по сравнению с оплатой без них. Использование кредитных каникул может увеличить Вашу финансовую нагрузку после их окончания!

Как отражаются Кредитные каникулы на кредитной истории?

Кредитные каникулы отражаются в кредитной истории мобилизованного или другого участника СВО, но не портят ее.

При надлежащем исполнении обязательств по договору микрозайма после окончания Кредитных каникул, Заемщик будет считаться надежным клиентом.

Если Заемщик прекратит вносить необходимые платежи, информация о просроченной задолженности обязательно будет передана в БКИ и учтена в кредитной истории.

Как завершить Кредитные каникулы досрочно?

С целью выхода из Кредитных каникул Заемщик вправе обратиться в Любой центр выдачи займа или в контактный центр Компании 8 (800) 700 89 43 Бесплатный звонок по России. Горячая линия работает круглосуточно без перерывов и выходных.

Можно направить письменное обращение:

- На E-mail: support@vanklikmoney.ru
Почтой РФ по адресу: 344101, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Ленинградская, дом № 7, оф.11А

Как платить после завершения Кредитных каникул?

До даты окончания Кредитных каникул, Кредитор направляет Заемщику новый график платежей.

Основной долг необходимо будет оплачивать в размере, указанном в Вашем договоре микрозайма. Срок платежей автоматически сдвинется на время кредитных каникул.

Размер платежей остается прежним – таким, какой он был до начала Кредитных каникул.

Проценты начисленные в период Кредитных каникул сформируются в отдельный платёж и подлежат оплате после погашения задолженности, образовавшейся до начала Кредитных каникул.