УТВЕРЖДЕНО
приказом Директора
ООО «МКК ВАН КЛИК МАНИ»
№ 105 от "28" июня 2024 года

Вступает в силу «01» июля 2024 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

Общие положения

Настоящие Общие условия договора микрозайма составлены Обществом с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ВАН КЛИК МАНИ» (далее – Заимодавец) в одностороннем порядке в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в целях многократного применения при исполнении Договоров микрозайма с физическими лицами, заключаемых в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов физическим лицам Общества с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ВАН КЛИК МАНИ».

Займодавец является микрофинансовой организацией, зарегистрированной в соответствии с Федеральным законом 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в государственном реестре микрофинансовых организаций от 02.06.2015 года за номером 651503760006526 и осуществляющей микрофинансовую деятельность в виде микрокредитной компании.

Адрес местонахождения Общества: 344101, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Ленинградская, дом 7, офис 11А.

Контактный номер телефона Общества: 88007008943.

Официальные сайты Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.vanklikmoney.ru.

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 651503760006526 от 02.06.2015 года.

В соответствии с положениями статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» заключаемый между Займодавцем и Заёмщиком Договор состоит из индивидуальных условий (далее – Индивидуальные условия), согласованных Займодавцем и Заёмщиком в индивидуальном порядке, и настоящих Общих условий, утвержденных Займодавцем в целях многократного применения.

Настоящие Общие условия являются составной и неотъемлемой частью договора микрозайма (далее – Договор), заключаемого Займодавцем с Заёмщиком.

Настоящие Общие условия находятся в свободном беспрепятственном доступе и доступны любому лицу для ознакомления в сети Интернет на официальном сайте Займодавца.

1. Термины и определения

В настоящих Общих условиях нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

Настоящий Договор/Договор/Оферта – настоящий документ в совокупности с Индивидуальными условиями, составленный в виде оферты, т.е. в виде предложения Займодавца для Заёмщика заключить договор на указанных в предложении условиях путем его акцепта (принятия) Заёмщиком и содержащего все существенные условия Договора.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заёмщиком условий Оферты путем осуществления действий по выполнению условий, предусмотренных в разделе 6 Общих условий. Акцепт Оферты на иных, нежели предусмотрено настоящей Офертой условиях, не является акцептом (принятием) Оферты и не влечет признание Договора заключенным.

Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.vanklikmoney.ru.

Сайт, посредством которого осуществляется выдача микрозаймов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Сайт Займодавца) – www.vanklikmoney.ru.

Стороны — лица, заключившие между собой Договор.

СМС-сообщение — короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом и/или текстовом формате.

Личный кабинет Заемщика – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Займодавца, предназначенный для совершения Заемщиком действий на Сайте и получения им информации, касающейся Договора.

Проценты — взимаемая Займодавцем с Заёмщика сумма (плата) за пользование Заёмщиком Займом в размерах и в порядке, определенных Договором.

Задолженность — сумма денежных средств, обязательная к возврату Заёмщиком Займодавцу по условиям Договора, состоящая из Суммы Займа и Процентов, начисленных на Сумму Займа за время пользования Займом, а также из суммы иных платежей, предусмотренных Договором.

Заявление (анкета) — обращение физического лица на Сайте к Займодавцу с целью получения Займа.

Банковский счёт Заёмщика — банковский счёт, открытый на имя Заёмщика в кредитной или организации.

Банковский счёт Займодавца (также расчётный счёт Заимодавца) — банковский счёт, открытый на имя Заимодавца, с которого осуществляется перевод денежных средств Заёмщику по настоящему Договору.

Система денежных переводов – это списание электронных денег со счета банка-отправителя и зачисление данной суммы на счет банка-получателя, не требующее открытия счета в банке ни для отправителя, ни для получателя средств.

Дебетовая (расчётная) карта – банковская платежная карта, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в банкоматах, операции по которой осуществляются, в том числе, за счёт собственных денежных средств держателя такой карты.

Способ возврата Займа — выбирается Заемщиком самостоятельно (из числа способов возврата займа, предусмотренных Офертой).

Автоплатеж – это заранее данное согласие Заемщика на списание денежных средств с банковской карты в счет погашения задолженности по Договору.

Правила — Правила предоставления микрозаймов ООО «МКК ВАН КЛИК МАНИ», разработанные Займодавцем в соответствии с ФЗ от 02.07.2010 года N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами и согласен с ними.

2. Акцепт Оферты

2.1. В соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (Общие условия Договора) в совокупности с положениями Индивидуальных условий Договора, прежде и далее по тексту именуемыми «Оферта», определяет условия предоставления Займа и является официальным предложением Займодавца, в лице директора Заимодавца, действующего на основании Устава, заключить с Заёмщиком Договор на указанных в Оферте условиях.

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно и всеми правами, и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора микрозайма Оферты в соответствии с его условиями.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты (ответом Заёмщика о её принятии) является выполнение Заемщиком действий в порядке, определенном Разделом 6 Общих условий (в соответствии со ст. 438 ГК РФ).

Совершение Заемщиком указанных в разделе 6 Общих условий действий (акцепт Оферты) означает полное и безоговорочное принятие Заемщиком всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и свидетельствует о том, что Договор юридически равносилен заключению договора в простой письменной форме (в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ).

2.4. Акцепт данной Оферты означает, что Заемщик дает свое согласие Заимодавцу на обработку своих персональных данных, предоставленных Займодавцу, в том числе на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), место работы, номер домашнего телефона, номер рабочего телефона, номер мобильного телефона, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, кредитная история (сумма обязательств, дата выдачи, дата погашения, текущая задолженность, наличие просрочек по платежам, текущая просроченная задолженность, информация из суда, информация из государственных органов, информация о банкротстве).

При этом Займодавец вправе обрабатывать персональные данные Заёмщика в соответствии с действующим законодательством, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных Заёмщика включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заёмщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Займодавцем (в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Акцепт данной Оферты означает, что Заёмщик даёт своё согласие Займодавцу на обработку всех предоставленных персональных данных до момента

полного надлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору, если иной (больший) срок не предусмотрен отдельным согласием Заёмщика.

Займодавец не передает третьим лицам секретного кода и пароля.

2.5. Акцепт данной Оферты означает, что Заемщик ознакомлен, понимает и полностью согласен со всеми положениями настоящей Оферты, а также ознакомлен, понимает и полностью согласен с Правилами предоставления микрозаймов ООО «МКК ВАН КЛИК МАНИ», опубликованными на сайте www.vanklikmoney.ru, и с тем, что настоящий Договор равносилен заключению договора займа в простой письменной форме в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.6. Займодавец вправе в любое время до совершения Акцепта Заёмщиком отозвать Оферту в соответствии с действующим законодательством.

Займодавец вправе также отказать Заёмщику, акцептовавшему Оферту, в предоставлении денежных средств (Займа) в соответствии с действующим законодательством.

2.7. Заём предоставляется Займодавцем Заёмщику без предоставления Заёмщиком залога или иного обеспечения.

3. Обязанности и права Займодавца

3.1. Займодавец по Договору предоставляет Заемщику Заём в порядке и в сроки, предусмотренные Разделом 5 Общих условий.

3.2. По заявлению Заемщика Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе предоставить отсрочку возврата Займа при условии полной оплаты Заемщиком процентов за пользование Займом, подлежащих уплате Заёмщиком на дату предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа.

3.3. В случае если в п. 13 Индивидуальных условий Заёмщиком (в соответствии с Заявлением Заёмщика) дано согласие на уступку Займодавцем своих прав (требований) к Заёмщику Займодавец вправе без ограничений уступить полностью или частично свои права по настоящему Договору любым по выбору Займодавца третьим лицам, при этом Займодавец вправе раскрывать таким третьим лицам необходимую для совершения такой уступки информацию, в том числе информацию о Займе, Заёмщике (его персональные данные) и его задолженности, а также предоставить такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе настоящий Договор и документы, подтверждающие его заключение.

3.4. В течение 7 (Семи) дней с даты возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по Договору Займодавец извещает Заёмщика об этом способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий (по выбору Займодавца).

3.5. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сайта Займодавца.

3.6. Не разглашать информацию о Заёмщике, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то органу власти, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается в соответствии с условиями Договора.

3.7. Зарегистрировать Заёмщика, соответствующего требованиям, установленным Правилами, на Сайте Займодавца.

3.8. Хранить информацию о размещенных Заявлениях Заемщика и заключенных договорах микрозайма и приложения к ним в соответствии с действующим законодательством.

3.9. Займодавец вправе при наличии согласия Заемщика, получить Автоплатеж, в счет погашения задолженности по Договору.

4. Обязанности и права Заёмщика

4.1. Заемщик обязуется вернуть Займодавцу Займ не позднее дня (даты), указанного в п.2 Индивидуальных условий. В дату возврата Займа Заёмщик обязуется уплатить Займодавцу Проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Займодавцем непосредственно по дату фактического возврата Заёмщиком Займа.

В случае нарушения срока возврата Займа, установленного п. 2 Индивидуальных условий, Займодавец вправе начислять Заёмщику проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном абзацем вторым графы «Содержание условия» п. 4 Индивидуальных условий.

Погашение Займа и уплата Процентов за пользование Займом производится Заёмщиком единовременным (разовым) платежом.

4.2. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий.

4.3. Заёмщик обязан в полном объёме исполнить условия Договора, в том числе, уплатить Займодавцу Проценты за пользование Займом, предусмотренные абзацем вторым графы «Содержание условия» п. 4 Индивидуальных условий (в случае их начисления Займодавцем в соответствии с условиями Договора).

4.4. В случае изменения своего адреса регистрации, адреса фактического проживания, номера контактного телефона, а также в случае изменения любых иных сведений о себе, сообщённых Заёмщиком Займодавцу при заключении Договора, Заёмщик обязан письменно уведомить Займодавца о таких изменениях в срок, не превышающий 3 (Трёх) дней с даты совершения указанных изменений, способами, предусмотренными подпунктами 2 и/или 3 графы «Способы обмена информацией с Займодавцем» п. 16 Индивидуальных условий, с предоставлением (в случае необходимости) соответствующих подтверждающих документов.

4.5. Заёмщик вправе получать способами, предусмотренными в п. 16 Индивидуальных условий, информацию о размере текущей задолженности по Договору, датах и размерах произведённых и предстоящих платежей по Договору, иных сведениях, содержащихся в Договоре. Заёмщик вправе также получить данную информацию в Личном кабинете на Сайте Займодавца.

Вышеуказанная информация предоставляется Заёмщику бесплатно.

4.6. Заёмщик обязан зарегистрироваться на Сайте Заимодавца под своим настоящим именем.

4.7. Заёмщик обязан предоставлять Займодавцу только достоверные данные, включая персональные данные.

4.8. Заёмщик не вправе предоставлять возможность пользования своей учётной записью и своим Личным кабинетом третьим лицам.

4.9. Заёмщик обязуется признавать документы в электронном виде, составленные Займодавцем и Заёмщиком (заявления, договоры, акты и др.), как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

4.10. Заемщик вправе наделить полномочиями на представление своих интересов перед Обществом иное третье лицо, в том числе прибегнуть к помощи адвоката. В этом случае Заимодавцу должен быть предоставлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заемщика. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени Заемщика, являются: нотариально заверенная доверенность (подлинник) или ее нотариально заверенная копия.

5. Порядок предоставления и погашения Займа.

5.1. Займодавец предоставляет Заёмщику Заем в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий, с начислением Процентов за пользование Займом в размере, установленном п. 4 Индивидуальных условий.

Займодавец вправе начислять Заёмщику проценты за каждый день пользования денежными средствами (Займом), со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата Займа включительно. В случае погашения Займа (исполнения обязательств) в день его выдачи, проценты начисляются за 1 (один) день.

5.2. Уплата Заемщиком Процентов за пользование Займом производится единовременно в момент погашения Займа.

5.3. Заёмщик уплачивает Заимодавцу Сумму Займа и Процентов за пользование Займом одним из следующих способов (по выбору Заёмщика):

- путём перевода (перечисления) соответствующих денежных средств с помощью системы денежных переводов и платежей «CONTACT» (Контакт) АО «КИВИ Банк». Погашение доступно через кассы банков участников, банковских платежных агентов, платежные терминалы, перечень которых Заемщик может уточнить на сайте платежной системы https://www.contact-sys.com или по телефону горячей линии 8 800 700 06 07;
- путём перевода (перечисления) соответствующих денежных средств через кредитную организацию (банк) (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа).

В случае если Заёмщик при уплате Заимодавцу Суммы Займа и Процентов за пользование Займом использует способ оплаты, не являющийся бесплатным, Заёмщик самостоятельно несёт расходы по оплате услуг организаций, осуществляющих перевод (перечисление) соответствующих денежных средств в пользу Займодавца. При этом информация о стоимости услуг по переводу денежных средств доводится до сведения Заёмщика указанными организациями в соответствии с действующим законодательством.

Заемщик может осуществлять погашения Займа путем подключения услуги "Автоплатеж". При подключении услуги Автоплатеж задолженность по Договору может погашаться частично. Автоплатеж подключается или отключается Заемщиком самостоятельно посредством Личного кабинета.

5.4. При оформлении Заявления посредством Сайта, Займодавец предоставляет Заем Заёмщику путём:

5.4.1. Единовременного перечисления Займа на счёт дебетовой банковской карты (платёжной системы МИР/VISA, MasterCard) Заёмщика.

Датой предоставления Заёмщику Суммы Займа считается дата списания соответствующих денежных средств с расчётного счёта Займодавца (в том числе, эта дата считается датой предоставления Займодавцем Заёмщику части Суммы Займа, указанной в абзаце четвёртом п. 1 Индивидуальных условий).

5.4.2. Путем замены (новации) обязательства Заёмщика по возврату денежных средств, полученных в рамках ранее заключенного договора микрозайма (рефинансирование), заемным обязательством в соответствии со статьями 414, 818 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику в дату акцепта Займодавцем оферты Заемщика.

5.5. В случае отсутствия у Заимодавца технической возможности в предоставлении Займа способами, предусмотренными п. 5.4., Общих условий, Заимодавец вправе отказать Заёмщику в предоставлении Займа.

5.6. Заёмщик в день (дату) истечения срока, на который был выдан Заём (п. 2 Индивидуальных условий), единовременным платежом обязан по своему выбору одним из способов, указанных в п. 8 Индивидуальных условий и п. 5.3 Общих условий, возвратить в полном объёме Займодавцу Сумму Займа и Проценты за пользование Займом, размер которых установлен Офертой.

5.7. Сумма произведённого Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;
2) задолженность по основному долгу;
3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
4) сумма основного долга за текущий период платежей;
5) неустойка (штраф, пеня) (в случае если она предусмотрена Индивидуальными условиями);
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

5.8. Датой исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств по Договору считается дата совершения платежа (внесение наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту, банковскому платежному агенту соответствующих денежных средств на расчётный счёт Займодавца.)

6. Порядок заключения Договора, акцепт Заёмщиком Оферты

6.1. До заключения Договора (принятия настоящей Оферты) Заёмщик должен выполнить следующие действия:

6.1.1. Заполнить Заявление на сайте Займодавца по адресу: www.vanklikmoney.ru либо иным способом, указанным в Правилах, предоставить Займодавцу свои персональные данные в порядке, предусмотренном Правилами, необходимые для заключения и исполнения Договора. Указанное в настоящем пункте предоставление персональных данных означает, что Заёмщик прочитал, понял и полностью согласен со всеми положениями Условий, а также Правилами.

6.1.2. Предоставить Займодавцу действующие номер телефона сотовой связи и адрес электронной почты с целью получения на указанный номер телефона смс-сообщений и сообщений на адрес электронной почты в целях информирования Заемщика о номере перевода, номере Договора, дате его заключения, просрочках и начисленных штрафах, и иной информации на усмотрение Займодавца в связи с акцептом Оферты Заёмщиком и заключением им Договора займа с Займодавцем, в том числе информации об иных услугах Займодавца.

6.1.3. Выполнить иные действия, предусмотренные Разделом 5 Правил и необходимые для принятия Займодавцем решения о предоставлении Займа либо решения об отказе в предоставлении Займа в соответствии с Правилами.

6.2. Для заключения договора микрозайма и акцепта Оферты Общества посредством Личного кабинета, Заёмщик осуществляет следующие действия

– ознакамливается в полном объёме с Офертой Общества о заключении договора микрозайма, адресованной Обществом Заёмщику и содержащей в себе все существенные условия Договора микрозайма;

– соглашается с условиями Оферты о заключении договора микрозайма, сделанной Обществом (путём ввода кода, направленного на номер мобильного телефона Заёмщика.

– нажимает кнопку «Принять» свидетельствующую об ознакомлении, понимании и полном согласии с условиями Оферты о заключении договора микрозайма и настоящими Правилами.

Указанные действия Заёмщика являются его акцептом (действием по принятию оферты) Оферты о заключении договора микрозайма, направленной Обществом.

При этом действие Заёмщика по вводу кода, направленного на номер мобильного телефона Заёмщика, и по нажатию кнопки «Принять» является аналогом собственноручной подписи Заёмщика.

6.3. Акцепт настоящей Оферты Заемщиком свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Заёмщиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений и свидетельствует также о том, что Договор по своей юридической силе равносилен двухстороннему договору Займа, заключенному в простой письменной форме.

6.4. Оферта может быть акцептована (принята) Заёмщиком в порядке, предусмотренном п. 6.2. Общих условий, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты одобрения Займодавцем Заявления Заёмщика (т.е. с даты принятия решения Займодавцем о предоставлении Займа Заёмщику).

Оферта, содержащая индивидуальные условия Договора, направляется Заёмщику в дату одобрения Займодавцем Заявления Заёмщика (т.е. в дату принятия решения Займодавцем о предоставлении Займа Заёмщику).

6.5. Установленный пунктами 6.1.1. – 6.4. порядок, применяется в случае подписания Договора с использованием АСП.

6.6. В случае заключения Договора микрозайма в офисе Займодавца, оформление Договора осуществляется посредством подписания Займодавцем (уполномоченным представителем Займодавца) и Заёмщиком Индивидуальных условий, содержащих условие об ознакомлении и согласии Заёмщика с Общими условиями. Индивидуальные условия оформляются в двух экземплярах, один экземпляр – для Заёмщика, второй экземпляр – для Займодавца.

7. Досрочное погашение Займа

7.1. Заёмщик вправе вернуть полностью сумму Займа в любой день до наступления даты возврата Займа, указанной в п. 2 Индивидуальных условий либо в дополнительном соглашении к Договору, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Заимодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком суммы Займа (включительно).

7.2. Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа, без уведомления Займодавца, в случае такого возврата в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Заимодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком суммы Займа (включительно).

7.3. По истечении четырнадцати календарных дней с даты получения займа, Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа, уведомив письменно Займодавца об этом способами, предусмотренными разделом «А» п. 16 Индивидуальных условий, не менее чем

за 30 (Тридцать) дней до даты досрочного возврата части суммы Займа.

При этом Займодавец вправе принять от Заёмщика досрочное погашение части суммы Займа при наличии письменного уведомления от Заёмщика, поданного за меньший срок, нежели указан в абзаце первом настоящего подпункта, а также Займодавец вправе принять от Заёмщика досрочное погашение части суммы Займа без предварительного письменного уведомления от Заёмщика (непосредственно в дату соответствующего платежа Заёмщика, направленного на досрочный возврат части суммы Займа). Займодавец вправе воспользоваться положениями настоящего абзаца подпункта Общих условий по своему усмотрению.

7.4. В случае, если при досрочном возврате Заемщиком части суммы Займа, внесенная сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о частичном досрочном возврате Займа, Займодавец учитывает внесенную Заемщиком сумму в счет частичного досрочного возврата Займа и информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Займодавцем способом, установленным пунктом 7.5. настоящих Общих условий.

7.5. В случае досрочного возврата Заёмщиком части Займа Займодавец предоставляет Заёмщику скорректированный График платежей по Договору и информацию о полной стоимости Займа по Договору, в случае если полная стоимость Займа по Договору претерпела изменения.

Новый (скорректированный) График платежей подписывается Сторонами и вручается Заёмщику в центре выдачи займов Займодавца. Заёмщик вправе получить скорректированный График платежей по Договору, а Займодавец обязан предоставить такой График платежей Заёмщику, не ранее даты, следующей за датой совершения досрочного возврата части Займа (т.е. фактического списания денежных средств в счёт досрочного погашения части Займа).

При наличии у Займодавца технической возможности Займодавец вправе предоставить Заёмщику скорректированный График платежей также и в Личном кабинете Заёмщика на сайте Займодавца (в случае если Заёмщик является участником услуги «Личный кабинет клиента»). Также при наличии у Займодавца технической возможности Займодавец вправе предоставить Заёмщику скорректированный График платежей посредством направления Заёмщику соответствующих SMS-сообщений (коротких текстовых сообщений на контактный номер Заёмщика).

Новый (скорректированный) График платежей является неотъемлемой частью Договора.

Информация о полной стоимости Займа (в случае если полная стоимость Займа по Договору претерпела изменения) доводится до Заёмщика в скорректированном Графике платежей.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Возмещение убытков не освобождает Заёмщика, нарушившего условия Договора, от исполнения обязательств по Договору, в том числе, в части уплаты Процентов за пользование Займом в соответствии с условиями Договора.

8.3. Займодавец не отвечает за убытки Заёмщика, возникшие в результате:

8.3.1. Наличия вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении Заёмщика;

8.3.2. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых на Сайте Заимодавца, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей.

8.4. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Конфиденциальность

9.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

9.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

9.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

10. Защита информации

10.1. Стороны признают, что все документы, составленные между Сторонами в электронном виде, имеют такую же юридическую силу для Сторон, как и документы, составленные на бумажных носителях и заверенные собственноручными подписями Сторон, т. е. совершённые в простой письменной форме.

10.2. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Заимодавца.

10.3. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения бремя доказательства лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения.

10.4. Займодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заёмщике с целью соблюдения действующего законодательства и/или для принятия решения о предоставлении Займа.

11. Порядок изменения и расторжения Договора

11.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор допускается по обоюдному согласию Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

11.2. Договор может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам не относятся утрата Заёмщиком работы, существенное уменьшение доходов Заёмщика и т.п. события.

12.2. В любом случае, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 12.1. Условий, каждая сторона должна без промедления (не позднее 5 календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств) известить о них доступным способом другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору. При отсутствии извещения

со стороны Заёмщика об обстоятельствах, которые могут повлиять на надлежащее исполнение им обязательств по возврату Займа и Процентов по нему в сроки, указанные выше, Заёмщик лишается возможности ссылаться на эти обстоятельства.

12.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 12.2. Условий, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

12.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 12.1. Условий, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

13.2. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору, Заимодавец направляет Заемщику претензию для разрешения спора в досудебном порядке, посредством электронной почты, на адрес (e-mail), указанный Заемщиком в Заявлении.

13.3. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним, о взыскании Займодавцем с Заёмщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в п. 17 Индивидуальных условий (в случае достижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику).

В случае недостижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику, указанные в абзаце первом настоящего пункта споры подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

13.4. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним, и не указанные в п.13.2. Общих условий, подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

13.5. Займодавец и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заёмщиком своих обязательств по Договору и обращения Займодавца в суд, указанный в п. 13.2. Общих условий, может быть использована процедура взыскания Задолженности с Заёмщика в порядке выдачи судебного приказа.

14. Заключительные положения

14.1. Заёмщик настоящим даёт свое согласие на обработку персональных данных Заёмщика (в том числе Заёмщик даёт своё согласие на трансграничную передачу его персональных данных) на срок действия настоящего Договора, если иной срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных Заёмщика, не предусмотрен отдельным согласием Заёмщика. Такое согласие даётся Заёмщиком в отношении любой информации, относящейся к Заёмщику, полученной как от самого Заёмщика, так и от третьих лиц.

Указанное согласие даётся как Займодавцу, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заёмщика, уступки полностью и частично прав по

настоящему Договору получили персональные данные Заёмщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Займодавца.

14.2. Займодавец, третьи лица, которые в результате уступки прав по настоящему Договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Займодавца и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по настоящему Договору, иную информацию, связанную с Договором, а также коммерческие предложения Займодавца посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заёмщиком Займодавцу в Заявлении, либо иным образом. При этом Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Займодавцем Заёмщику информация станет доступна третьим лицам.

14.3. Настоящим Заёмщик даёт свое согласие на получение как от Займодавца, так и от третьих лиц, действующих по поручению Займодавца, предложений воспользоваться услугами Займодавца, услугами третьих лиц, совместными услугами Займодавца и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации. Такое согласие распространяется на предоставление Заёмщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, SMS-сообщения, сообщения на адрес электронной почты.

14.4. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

14.5. Стороны соглашаются с тем, что в случае если при исполнении Заёмщиком условий настоящего Договора Заёмщиком будет уплачена Займодавцу сумма денежных средств в размере большем, чем необходимо для погашения полной суммы денежных обязательств (задолженности) перед Займодавцем по Договору, в результате чего обязательства Заёмщика по Договору будут исполнены в полном объёме и при этом у Займодавца останутся денежные средства, излишне уплаченные Заёмщиком по Договору, Стороны будут руководствоваться правилами, установленными настоящим пунктом.

В случае, указанном в абзаце первом настоящего пункта, Займодавец вправе возвратить Заёмщику сумму излишне уплаченных денежных средств за вычетом расходов Займодавца, необходимых для перечисления (выдачи) Заёмщику указанных денежных средств. Возврат излишне уплаченных Заёмщиком денежных средств осуществляется Займодавцем способом, аналогичным способу предоставления Займа по настоящему Договору.

Стороны также соглашаются с тем, что Займодавец в случае наличия у него излишне уплаченных в рамках настоящего Договора денежных средств вправе осуществить зачёт данных денежных средств в счёт исполнения Заёмщиком денежных обязательств по иным договорам микрозайма с Займодавцем, в том числе в счёт исполнения денежных обязательств Заёмщика по договорам микрозайма, которые будут заключены между Заёмщиком и Займодавцем в будущем.

14.6. Займодавец принимает обращения Заемщика (либо иных получателей финансовых услуг) следующими основными способами:

- Посредством электронных сообщений, направленными Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на адрес электронной почты Займодавца;
- Посредством почтовой корреспонденции, направленной Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на почтовый адрес Займодавца.
- Нарочно на бумажном носителе по адресу Займодавца.

14.7. Займодавец принимает обращения Заемщика (либо иных получателей финансовых услуг) следующими дополнительными способами:

- Посредством размещения Заёмщиком обращения в Личном кабинете на сайте Займодавца

(в случае если Заём-щик является участником услуги «Личный кабинет клиента»). Указанный способ приёма обращений Заёмщика применяется исключительно при наличии у Займодавца соответствующей технической возможности.

- Посредством нажатия кнопки «Подать жалобу» на сайте Займодавца.

14.8. Обращение регистрируется Займодавцем не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления Займодавцу и в случае поступления обращения в электронном виде уведомляет Заёмщика о регистрации обращения (далее - уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения способом, предусмотренным п.14.6. настоящих Общих условий

14.9. Ответ на обращения, полученные Займодавцем способами, указанными в п. 14.6. настоящих Общих условий, а также иные информационные сообщения/уведомления, направляются Заёмщикам (либо иным получателям финансовых услуг) в срок не превышающий 15 рабочих дней со дня регистрации такого обращения, в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Займодавцем и Заёмщиком. В случае, если Заёмщик при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.

14.10. В случае направления Займодавцу обращения (запрос, просьба, предложение, требование, претензия и т.п.) представителем Заёмщика (от имени Заёмщика) к указанному обращению в обязательном порядке должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика. Документами, подтверждающими полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика, являются (в зависимости от оснований представительства):

нотариально удостоверенная доверенность, выданная Заёмщиком представителю вступившее в законную силу решение суда о признании лица (Заёмщика) недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица (представителя) опекуном (попечителем) Заёмщика.

14.11. В соответствии с действующим законодательством Займодавец передаёт сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика (формируемую на основании настоящего Договора), в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. Бюро кредитных историй, в которое Займодавцем передаются сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика, определяется Займодавцем.

14.12. Договор вступает в силу с даты предоставления Суммы Займа Заёмщику и действуетв течение срока, установленного п. 2. Индивидуальных условий.

14.13. В случае привлечения Займодавцем иного лица (агента) для осуществления с Заёмщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, Займодавец в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты указанного привлечения иного лица (агента) уведомляет об этом Заёмщика. Займодавец уведомляет Заёмщика об указанном привлечении иного лица (агента) путем направления Заёмщику соответствующего уведомления посредством электронной почты (e-mail - сообщения) на контактный адрес электронной почты, указанный Заёмщиком в Заявлении-анкете при оформлении Договора. В случае если Заемщиком не был указан адрес электронной почты, вышеуказанное уведомление направляется на мобильный телефон посредством коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений).

14.14. Во всем остальном, что не оговорено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.